

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ HLASOVÉ KOMUNIKACE PROSTŘEDNICTVÍM SÍŤE INTERNET

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují rozsah a způsob poskytování **služeb hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet** společností Neogenia s.r.o. IČ 29198950, jakož i práva a povinnosti smluvních stran.

1) Základní pojmy

1.1 Poskytovatel

Služby hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 127/2005 sb., o elektronických komunikacích na území České republiky a v rozsahu osvědčení č. 3548 Českého telekomunikačního úřadu čj. ČTÚ-44 301/2013-637-JaR ze dne 7. 5. 2013 vydaného pro společnost:

Neogenia s.r.o., Hybešova 42, 602 00 Brno

IČ 29198950

DIČ: CZ29198950

jednající Mgr. Ondřejem Švrčkem, jednatelem společnosti

dále jen jen „Poskytovatel“.

1.2 Uživatel

Uživatelem je fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba dále jen „Uživatel“, které jsou poskytovány služby hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet zajišťované Poskytovatelem. Tato fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba se stane Uživatelem služby a smluvní stranou smlouvy o poskytování hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet na dobu neurčitou s možností výpovědi v délce 3 měsíce, řádnou registrací na webové stránce www.neogenia.cz uvedením pravdivých a úplných údajů a akceptací těchto všeobecných obchodních podmínek.

1.3 Účet Uživatele

Jedná se o registrací vytvořený profil Uživatele, obsahující jím zadané kontaktní a fakturační údaje. Uživatel je povinen aktualizovat tyto údaje a odpovídá za jejich správnost a úplnost.

2) Popis poskytované služby

Poskytovatel zajišťuje provoz hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet označované zkratkou VoIP (Voice over Internet Protokol). Pro využívání této služby je nezbytné, aby Uživatel disponoval připojením k internetu. Uživateli je při poskytování služby přiděleno veřejné telefonní číslo, které je možno použít pro volání i přijímání hovorů ze všech veřejných telefonních čísel.

Služba poskytuje přístup k číslům tísňového volání a poskytuje přístup k údajům o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání.

Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby je 99,9%

Na kvalitu poskytované služby nemohou mít vliv měření Poskytovatele, které Poskytovatel pravidelně provádí za účelem řízení provozu v síti elektrických komunikací s cílem zabránit uživatelům přetížení zařízení Poskytovatele.

Osobní údaje Uživatele nebudou zveřejněny v seznamu účastníků.

3) Zpoplatnění služeb

Používání služeb hlasové komunikace prostřednictvím sítě internet je zpoplatněno dle aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách www.neogenia.cz. V každém Účtu Uživatele má Uživatel přístup k možnosti vložení peněžní částky, která se v Účtu Uživatele zobrazuje jako hodnota kreditu. Po připsání částky ve prospěch účtu Uživatele je vystavena faktura, které je přístupná na Účtu Uživatele. Z hodnoty kreditu je za využívání služby odečítána částka dle aktuálního ceníku.

4) Práva a povinnosti

4.1 Práva a povinnosti Poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré přiměřené úsilí k zabezpečení bezporuchového provozu služby.
- Uživatel uděluje Poskytovateli právo shromažďovat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje, poskytnuté mu při registraci a v Účtu Uživatele.
- Poskytovatel umožní Uživateli přístup ke službě, avšak nenese odpovědnost za zneužití poskytovaných služeb. Při zneužití služeb Uživatelem odpovídá Uživatel za škodu, kterou tímto chováním způsobil Poskytovateli či třetí straně
- Poskytovatel má právo jednostranně změnit tyto všeobecné obchodní podmínky a ceník služeb, avšak je povinen:

a) informovat o změně ceníku služeb a všeobecných obchodních podmínek nejméně 10 kalendářních dnů předem na webových stránkách www.neogenia.cz

b) zveřejnit nový ceník služeb a nové znění všeobecných obchodních podmínek nejméně 10 kalendářních dnů předem na webových stránkách www.neogenia.cz

- Poskytovatel se zavazuje neposkytovat registrační a fakturační údaje uvedené Uživatelem třetím stranám.

- Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb v případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

- Poskytovatel má právo zrušit Uživatelský účet v těchto případech:

- Uživatel porušil tyto všeobecné obchodní podmínky
- Uživatel se prostřednictvím služby dopustil protiprávního jednání
- Uživatel použil službu pro nevyžádané sdělení
- Uživatel porušil zákon na ochranu osobních údajů
- Uživatel nedodržel technické parametry dané Poskytovatelem
- Uživatel omezil ostatní Uživatele či přetížil zařízení Poskytovatele svou činností
- Uživatel umožnil využívání služeb třetím osobě
- Uživatel nevyužil službu po dobu více než 12 měsíců

4.2 Práva a povinnosti Uživatele

- Uživatel má právo nejpozději do účinnosti nových obchodních podmínek tyto neakceptovat a odstoupit do smlouvy.

- Uživatel se zavazuje neposkytovat své přihlašovací údaje dalším osobám. Je plně odpovědný za služby využívané prostřednictvím svého účtu.

- Uživatel má právo na dálkový přístup k aktuálnímu znění všeobecných obchodních podmínek i ceníku služeb a Poskytovatel je dále povinen aktuální znění těchto dokumentů poskytnout i v písemné podobě v každé provozovně Poskytovatele.

- Uživatel je zodpovědný za kvalitu připojení k internetu, které je nutné pro plnohodnotné využívání služby.

- Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není odpovědný za obsah a využití objednaných služeb.

- Uživatel je oprávněn přenést přidělené telefonní číslo k jinému poskytovateli za podmínky, že má uhrazené veškeré své závazky.

5) Technický servis a reklamace služeb

Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejich součástí, jsou vlastnictvím samotného Poskytovatele, který je oprávněn tyto dle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

V průběhu poskytování služby může dojít z technických důvodů k jejich dočasnému přerušení či zhoršení kvality. Pokud bude tato skutečnost Poskytovateli známa, oznámí ji Uživateli v co nejkratším časovém intervalu.

Poskytovatel nenes odpovědnost za chyby v přenosu, nekvalitu dat nebo za bezpečnost dat během přenosu prostřednictvím prostředků jiných subjektů.

Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost služeb v důsledku nedostatečného či nefunkčního připojení k síti internet na straně Uživatele.

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené Uživateli při poskytování a/nebo využití služeb, které vznikly bez jeho zavinění a/nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Uživatel směřuje své připomínky a uplatňuje případné reklamace kvality služby či jejího účtování na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené na webových stránkách www.neogenia.cz nejpozději do 15 dnů od vadného plnění Poskytovatele, s tím, že Poskytovatel tyto připomínky či reklamace vyřídí nejpozději do 30 dnů od doručení reklamace Poskytovateli.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2013